🔐 Politique de confidentialité – MALAMA OFA

1. Introduction

La présente politique de confidentialité a pour but d'informer les utilisateurs du site malamaofa.com sur la manière dont leurs données personnelles sont collectées, traitées et protégées.

MALAMA OFA s'engage à respecter la vie privée de ses clients et visiteurs, en conformité avec le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD – UE 2016/679).

2. Responsable du traitement

Nom : Marie Francesca Pandor

Statut : Auto-entrepreneur

Adresse : 48 lotissement Les Hauts de Saint Paul, 31190 Auterive, France

Email de contact : contact@malamaofa.com

3. Données collectées

Les données personnelles suivantes peuvent être collectées via le site malamaofa.com :

Prénom et nom

Adresse email

Numéro de téléphone

Informations relatives à la réservation (date, type de prestation)

Données de paiement (via Stripe ou PayPal – aucun numéro de carte bancaire n'est stocké sur le site)

4. Finalités de la collecte

Les données sont collectées et traitées uniquement pour les finalités suivantes :

Gestion des prises de rendez-vous

Communication avec les clients (confirmation, rappel, informations pratiques)

Facturation et paiements

Respect des obligations légales (ex. comptabilité)

5. Base légale du traitement

Le traitement repose sur les fondements suivants :

Exécution d'un contrat (prise de rendez-vous et réalisation de la prestation)

Consentement (formulaire de contact, utilisation des cookies)

Obligation légale (tenue de factures)

6. Destinataires des données

Les données personnelles sont strictement destinées à l'activité de MALAMA OFA. Elles peuvent être transmises aux prestataires suivants :

Calendly : pour la gestion des rendez-vous

Stripe et PayPal : pour le traitement des paiements

Webador : en tant qu'hébergeur du site

Ces prestataires sont conformes au RGPD et assurent la sécurité des données qu'ils traitent.

7. Durée de conservation

Les données personnelles sont conservées pendant la durée nécessaire à la gestion de la relation client, et au maximum :

3 ans après la dernière interaction commerciale pour les données de contact

10 ans pour les données liées à la facturation (obligation légale)

8. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

Droit d'accès

Droit de rectification

Droit à l'effacement (dans les limites légales)

Droit d'opposition

Droit à la portabilité

Droit à la limitation du traitement

Pour exercer vos droits, vous pouvez écrire à contact@malamaofa.com. Vous avez également le droit de déposer une réclamation auprès de la CNIL (www.cnil.fr).

9. Cookies

Le site peut utiliser des cookies fonctionnels et de mesure d'audience. Vous pouvez configurer votre navigateur pour refuser les cookies ou être informé de leur installation.

10. Sécurité des données

MALAMA OFA met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour garantir la sécurité des données personnelles, et notamment éviter leur perte, altération, accès non autorisé ou divulgation.