

Politique de remboursement – MALAMA OFA

1. Objet

La présente politique de remboursement s'applique à toutes les prestations de massage réservées via le site malamaofa.com, exploité par Marie Francesca Pandor, auto-entrepreneure sous l'enseigne MALAMA OFA.

2. Conditions d'annulation et de remboursement

Annulation par le client

Toute annulation effectuée plus de 24 heures avant le rendez-vous donne lieu à un remboursement intégral du montant payé.

En cas d'annulation dans un délai inférieur à 24 heures avant la séance, aucun remboursement ne sera effectué, sauf cas de force majeure dûment justifié

Non-présentation

En cas de non-présentation du client au rendez-vous sans annulation préalable, aucun remboursement ne sera effectué.

3. Annulation par MALAMA OFA

En cas d'indisponibilité ou d'annulation à l'initiative de MALAMA OFA, le client se verra proposer :

soit un report du rendez-vous à une date ultérieure,
soit un remboursement intégral du montant déjà payé.

4. Modalités de remboursement


Les remboursements sont effectués par le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la réservation (Stripe ou PayPal).

Le remboursement est généralement traité sous 5 à 10 jours ouvrés, selon les délais de traitement des plateformes de paiement.

5. Contact pour demande de remboursement

Pour toute demande de remboursement, vous pouvez contacter :

 Email : contact@malamaofa.com

 Téléphone : 07 82 04 86 71

Merci d'indiquer vos nom, date de réservation, motif de l'annulation et preuve de paiement si disponible.